

## **Politika integrovaného systému managementu společnosti Energetické opravy a. s.**

---

Politika a cíle ISM přijaté vrcholným managementem společnosti Energetické opravy a. s. stanovují základní orientaci společnosti pro oblast ISM. Vychází z dlouhodobých strategických záměrů zajišťovat modernizace, rekonstrukce a opravy technologických zařízení v energetice.

Zavazujeme se k trvalému zlepšování efektivnosti systému ISM a jeho procesů, společnost má stálý zájem, aby poskytované služby splňovaly a překonávaly očekávání současných i budoucích zákazníků z hlediska kvality, spolehlivosti, bezpečnosti, ceny, termínů s minimálním dopadem na životní prostředí.

Dlouhodobé strategické záměry chce společnost Energetické opravy, a. s. naplňovat maximálním využíváním vědomostí, zkušeností a zručností svých zaměstnanců, zkušeností zákazníků a dodavatelů a s využitím nejnovějších poznatků vědy a techniky.

V souladu s tímto strategickým záměrem si společnost Energetické opravy, a. s. stanovuje následující politiku ISM.

- Identifikovat současné a budoucí požadavky a potřebu současných i potenciálních zákazníků s cílem zvyšovat jejich spokojenost a loajalitu,
- dosahovat vysokou kvalitu všech poskytovaných služeb se současným zlepšováním klíčových procesů a celkové výkonnosti,
- rozvíjet dlouhodobé partnerské vztahy, zapojit zákazníky a dodavatele do procesu neustálého zlepšování kvality poskytovaných služeb s cílem růstu přidané hodnoty u všech zúčastněných,
- zvyšovat kvalifikaci, odbornou způsobilost a angažovanost zaměstnanců společnosti pro zajištění shody, spolehlivosti, bezpečnosti a kvality služeb a vhodného environmentálního chování,
- stanovovat a vyhodnocovat konkrétní cíle ISM, jejich cílové hodnoty a programy jednotlivých útvarů společnosti pro neustálé zlepšování integrovaného systému managementu, jeho procesů a kvality služeb,
- zajistit zdroje na neustálé rozvíjení efektivního a účinného systému integrovaného managementu tak, aby splňoval reálné potřeby společnosti a požadavky norem ISO 9001, včetně ISO 3834, ISO 14001 a ISO 45001,
- tímto se zavazujeme neustále plnit relevantní požadavky právních a jiných předpisů v oblasti kvality, BOZP, PO a ochrany životního prostředí,
- vedení společnosti se tímto zavazuje předcházet vzniku incidentů v oblasti BOZP, zajistit prevenci havárií v oblasti ochrany životního prostředí, BOZP a PO a dále prevenci znečišťování životního prostředí,
- mezi naše nejvýznamnější environmentální aspekty patří produkce odpadů a tímto se zavazujeme snižovat jejich následky,
- nejvýznamnější pracovní rizika jsou rizika spojená se stavební činností, údržbou a opravami energetických zařízení a dopravou, tímto se zavazujeme minimalizovat tato rizika.

V Prunéřově dne 01.01.2023



**Ing. Lukáš Křítek**  
GENERÁLNÍ ŘEDITEL